



Cas client

CAISSE CENTRALE MSA

Formation en méthodologie et en évaluation de projets - Volets «addictions» et «territoires d'intervention prioritaire» de l'AAP Coup de pouce prévention



CONTEXTE



CONTEXTE

L'AAP Coup de Pouce Prévention a pour objectif de repérer, **accompagner et financer des actions à valeur probante, du champ de la promotion de la santé et de l'éducation sanitaire et sociale** et répondant à un besoin identifié sur un territoire. Il est à destination du groupe MSA en tant que porteur de projet mais également de la société civile (associations, facultés de médecine, structures d'exercice coordonné...).

CDPP se distingue des autres dispositifs de financement par **l'intégration d'une phase d'accompagnement des projets en amont de la conception du dossier d'octroi de financement.**

L'objectif de cette phase est **d'accompagner et aiguiller les porteurs sur les travaux à mettre en œuvre pour consolider leur projet, et de permettre leur de monter en compétences** sur une à deux thématiques parmi les suivantes :

- l'appui au complément du diagnostic initial,
- la déclinaison et/ou précision des objectifs du projet,
- la structuration et finalisation de la méthodologie du projet,
- la mise en place du protocole d'évaluation d'impact rattaché au projet.

Cet accompagnement individualisé sera mis en œuvre pour chaque porteur de projet ayant validé la fiche d'intention de son projet d'intention et ayant accepté la proposition d'accompagnement. Il sera réalisé par des un prestataire expert dans ce domaine et recruté spécifiquement par la CCMSA. **C'est dans ce cadre que Lucky Link a été sollicitée par la CCMSA.**



NOTRE PROPOSITION



NOTRE APPROCHE

Lucky Link a mis en place une approche structurée et personnalisée, combinant des séances individuelles et collectives, afin de renforcer les compétences des porteurs de projet et de maximiser l'impact de leurs actions. Les modalités de cet accompagnement ont inclus :



UN SUIVI PERSONNALISÉ

Chaque porteur de projet a bénéficié de l'expertise d'une coach attitrée, permettant un soutien adapté et des conseils sur mesure selon les besoins spécifiques de chaque projet.

Chaque porteur de projet pouvait d'ailleurs solliciter son coach entre deux sessions de groupe par email/téléphone.



DES VISIOCONFÉRENCES THÉMATIQUES

Onze sessions collectives ont été organisées sur les 4 thématiques de l'accompagnement :

- **Diagnostic** : Identification des besoins et des ressources.
- **Méthodologie de projet** : Planification et gestion de projet.
- **Objectifs de projet** : Définition et clarification des objectifs.
- **Protocole d'évaluation** : Méthodes et outils pour évaluer l'impact des projets.



DES LIVRABLES DIVERSIFIÉS

Des livrables ont été conçus tout au long de la mission :

- **Des comptes rendus individuels** reprenant les points d'amélioration de chaque projet.
- **Des supports de formation thématique** mêlant théorie à des exercices pratiques.
- **Une boîte à outils porteurs** de 10 fiches techniques.
- **Des synthèses de questions/réponses.**

L'ÉQUIPE DÉDIÉE

Un partenariat entre Lucky Link et Pépites & Co !

Oriane Bismuth



Ingénieur en **BioSciences**, formée au **Design Thinking** (dThinking academy), **Management Marketing** (ESSEC), en **Santé Publique** (Sciences Po) et **Démocratie Sanitaire** (Université des Patients - Sorbonne).

10 ans d'expérience en **Marketing, Accompagnement à la transformation** dans l'**industrie pharmaceutique** et en **cabinets de conseil**. Directrice de thèse & Intervenante à **l'ESSEC et Sciences Po**. Fondatrice de **Lucky Link** et Co-fondatrice de **BillieJanne**.

Spécialisée dans **l'amélioration des solutions, services et politiques de santé en les recentrant sur les besoins des utilisateurs finaux** : les patients !

Mélissa Pourcel



Spécialisée dans l'**ingénierie de projets sociaux et médico-sociaux**, titulaire d'un **Diplôme d'Etat d'Éducatrice Spécialisée**, d'une Licence **Sciences de l'Éducation** et d'un Master **Sociologie et Développement Social** (Université Lille 3).

10 ans d'expérience principalement dans le champ du **médico-social** mais aussi ceux de la **citoyenneté** et de la **culture** dans plusieurs villes françaises et marocaines.

Connaissance des "réalités de terrain" et des enjeux institutionnels grâce à un **parcours mixte entre l'accompagnement direct de publics et l'ingénierie de projets** au sein d'associations et en tant qu'indépendante.



LES RESULTATS



BILAN DE LA MISSION

POINTS FORTS DE L'ACCOMPAGNEMENT SELON LES PORTEURS

RÉSUMÉ DES POINTS FORTS DE L'ACCOMPAGNEMENT REMONTÉS LORS DES RDV DE CLÔTURE OU AU SEIN DU QUESTIONNAIRE FINAL D'ÉVALUATION.

ORGANISATION ET STRUCTURE DE L'ACCOMPAGNEMENT

Selon les porteurs de projet, l'accompagnement a été structuré de manière à répondre à leurs besoins réels. Les sessions, **bien découpées en temps individuels et collectifs, ont permis une montée en compétences et une meilleure clarification des projets**. Les porteurs de projet rapportent que la fréquence des échanges et le temps pris pour les sessions individuelles ont permis de maintenir une progression régulière de leurs projets. Ils jugent que **les formations collectives, bien adaptées en termes de nombre de participants**, ont également été bénéfiques.

QUALITÉ DES INTERACTIONS ET ACCESSIBILITÉ

Les porteurs de projet disent que les accompagnatrices ont été très **disponibles, accessibles et à l'écoute, apportant un soutien personnalisé** tout en respectant leur vision du projet. Leur expertise a permis de fournir des retours constructifs et d'apporter une compréhension approfondie du sujet. Les **échanges fréquents et la proximité avec les accompagnatrices** ont été particulièrement appréciés, permettant aux porteurs de se sentir **soutenus et compris**.

OUTILS ET MÉTHODOLOGIE

Les porteurs de projet rapportent que l'accompagnement a introduit **des outils intéressants tels que MindMap, Gantt, et la matrice SMART**, facilitant le fonctionnement à long terme de leurs projets. Ils ont trouvé que les sessions permettaient d'apporter une auto-critique constructive et étaient **plus efficaces que de simples formations**. Les explications claires et la méthodologie utilisée ont aidé à préciser les éléments du projet, à améliorer leur justification et évaluation, et à rendre la présentation plus claire et compréhensible.

APPORT DE PERSPECTIVES ET RÉFLEXION

Les porteurs de projet disent **avoir apprécié le regard extérieur apporté par les accompagnatrices, qui leur a permis de "sortir la tête du guidon" et de prendre de la hauteur sur leurs projets**. Les **échanges avec d'autres porteurs de projets** et les exemples d'autres initiatives ont été enrichissants, offrant de nouvelles perspectives et des idées pour améliorer et structurer leurs propres projets. Cette approche a facilité la réflexion et la prise de décision.

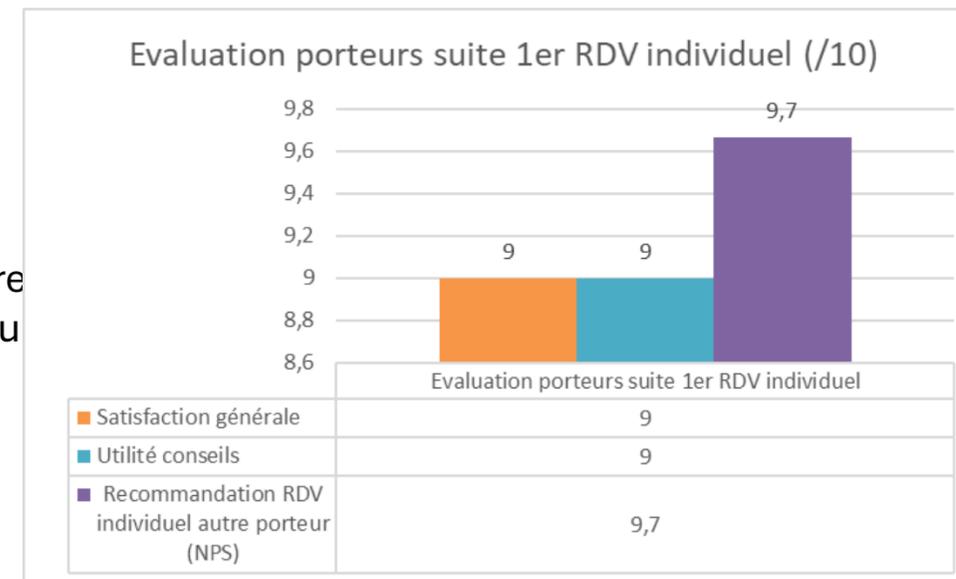
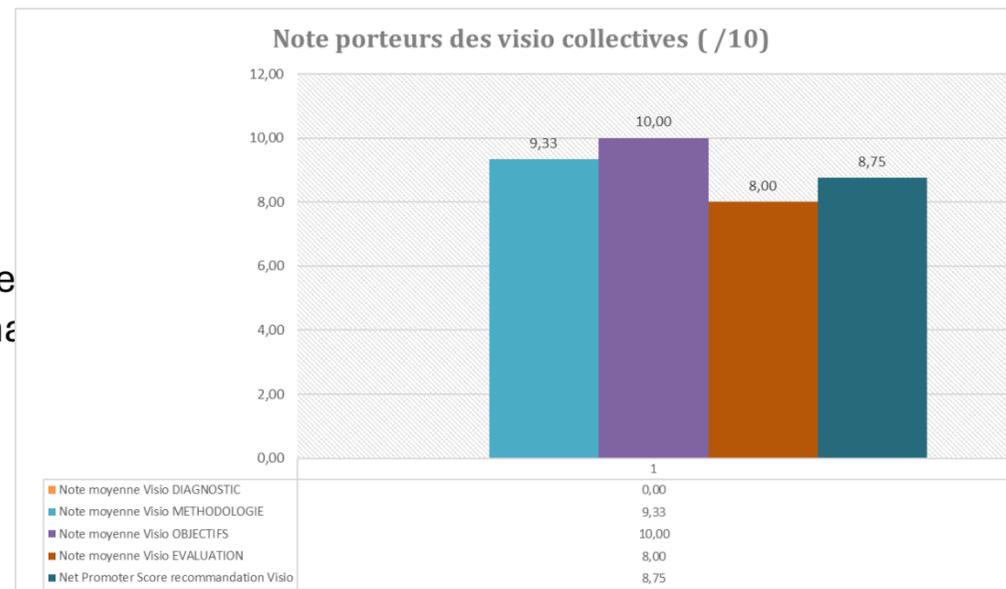
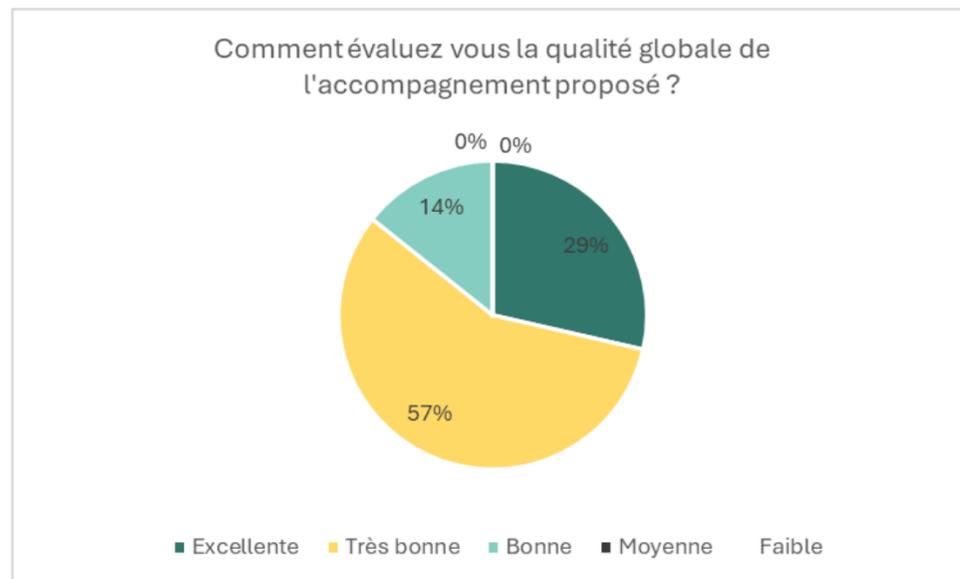
IMPACTS SUR LE PROJET

Selon les porteurs de projet, l'accompagnement a eu un **impact significatif sur la maturation et l'avancement de leurs projets**. Ils ont pu formaliser leurs idées de manière compréhensible, clarifier les objectifs et les actions, et mieux cibler les besoins dans leurs dossiers.

BILAN DE LA MISSION

UNE ÉVALUATION GLOBALE POSITIVE DE L'ACCOMPAGNEMENT PAR LES PORTEURS DE PROJETS

- Accompagnement noté comme excellent ou très bon à 86%
- NPS de 9/10 pour l'accompagnement global. (réponse à la question « recommanderiez-vous cet accompagnement à d'autres porteurs de projet ? »)



QUELQUES VERBATIMS PORTEURS

« A la suite de chaque session d'accompagnement, j'ai eu l'impression d'avoir appris quelque chose et de ne pas avoir "perdu mon temps" »

Ce n'était pas simple au premier abord. Vous nous avez très bien expliqué sur des termes qui n'étaient pas simple à comprendre ». L'organisation des sessions dans le temps était également très bien pour avoir le temps de retravailler certains points.

Accompagnement plus qualitatif que celui de l'an dernier selon moi

L'accompagnement a permis de préciser et de détailler certaines actions de les phaser mais aussi de les mesurer plus précisément. L'ensemble des objectifs et actions était déjà bien envisagés, mais ils sont désormais plus visibles et clairs pour toute personne extérieure au projet.

MERCI

Oriane Bismuth

contact@luckylink.fr

